

Публичная оферта

Предложение заключить договор об использовании программного обеспечения RikRoot IT.CRM

город Калининград

Дата публикации на сайте 23.01.2025

Дата вступления в силу 23.01.2025

Индивидуальный предприниматель Крутелева Анастасия Андреевна, именуемый в дальнейшем «Лицензиар», размещает на сайте <https://ukrik.com/crm-sistem> настоящий документ (далее по тексту именуемый - оферта/договор) и предлагает заключить договор на нижеследующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Перед использованием программного обеспечения RikRoot IT.CRM и Сайта <https://ukrik.com/crm-sistem>, Пользователь обязан ознакомиться с условиями оферты.

1.2. Осуществляя регистрацию в RikRoot IT.CRM или продолжая использовать Сайт, Пользователь тем самым принимает и обязуется выполнять все без исключения условия договора.

1.3. В случае, если Пользователь не согласен с условиями оферты полностью или частично, он обязуется прекратить любое использование Сайта и программного обеспечения RikRoot IT.CRM.

1.4. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей изложены в политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте <https://ukrik.com/crm-sistem>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2. Термины и определения

2.1. Договор о переводе денежных средств (Договор о переводе) – заключенный между Лицензиатом и Кредитной организацией договор на исполнение Кредитной организацией за вознаграждение Переводов по номерам банковских карт или номерам телефонов (в случае осуществления переводов посредством Системы быстрых платежей), в пределах денежных средств, размещенных на счете Лицензиата в Кредитной организации.

2.2. ИТВ – информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов, осуществляемых с использованием банковских платежных карт или номеров телефонов (в случае использования СБП).

2.3. Кредитная организация – одна кредитных организаций, с которыми возможна организация ИТВ с использованием программного обеспечения. Выбор Кредитной организации является исключительным правом Лицензиара.

2.4. Лицензиар – Индивидуальный предприниматель Крутелева АА., являющееся правообладателем программного обеспечения RikRoot IT.CRM.

2.5. Моментальные выплаты (МВ) – функциональная возможность Системы, обеспечивающая в автоматизированном режиме ИТВ между Лицензиатом, Кредитной организацией и Водителем.

2.6. Перевод – действия Кредитной организации в рамках применяемых форм безналичных расчетов по переводу денежных средств со счета Лицензиата на Платежные Инструменты, указанные в Аккаунте Водителя, с которого направляется Заявка.

2.7. Пользователь - лицо, заключившее настоящий договор и использующее программное обеспечение RikRoot IT.CRM или Сайт.

2.8. Программное обеспечение RikRoot IT.CRM (далее по тексту - RikRoot IT.CRM) - принадлежащий Лицензиару программный комплекс, объединяющий в себе программы для ЭВМ, базы данных, а также все последующие их обновления и модификации, предназначенные для использования в удаленном формате на устройствах: персональных компьютерах, мобильных телефонах, смартфонах.

2.9. Распоряжение – электронный документ, который формируется в автоматическом режиме посредством Системы на основании, подтвержденной Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором Заявки, и который по поручению Лицензиата Лицензиару передается в Кредитную организацию для осуществления Перевода. Распоряжение должно содержать информацию и реквизиты, требуемые Кредитной организацией для совершения Перевода

2.10. Сайт - <https://ukrik.com/crm-sistem>

2.11. Стороны - совместно Пользователь и Лицензиар.

2.12. Тариф - размер лицензионного вознаграждения, определяемый в соответствии с выбранным Пользователем объемом функциональных возможностей RikRoot IT.CRM и периодом доступа. Перечень и описание Тарифов размещены на Сайте.

3. Предмет договора

3.1. Лицензиар обязуется предоставить Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования RikRoot IT.CRM в пределах и способами, определенными в Договоре путем предоставления удаленного доступа через информационно телекоммуникационную сеть «Интернет».

3.2. Срок действия лицензии ограничен оплаченным периодом доступа, если иное не определено Договором.

3.3. Лицензия действует без ограничения территории, но в тех странах, где имеется техническая возможность использования RikRoot IT.CRM.

3.4. Право пользования RikRoot IT.CRM, предоставляемое Пользователю включает в себя действия, связанные с функционированием RikRoot IT.CRM, а именно:

- 3.4.1. Предоставление Пользователю удаленного доступа к RikRoot IT.CRM, за исключением времени проведения профилактических работ;
- 3.4.2. Предоставление функционала Моментальных выплат (МВ);
- 3.4.3. Право использовать RikRoot IT.CRM по функциональному назначению в соответствии с выбранным Тарифом без установки дистрибутива на устройство Пользователя.
- 3.5. Право пользования RikRoot IT.CRM считается предоставленным Пользователю в момент завершения регистрации на Сайте.
- 3.6. Право использования RikRoot IT.CRM, предоставляется только Пользователю (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном договором, если нет письменного согласия Лицензиара на иное.
- 3.7. ИТВ с Кредитными организациями при осуществлении переводов денежных средств.

4. Подключение функционала «Моментальные выплаты»

4.1. Предварительные условия подключения Функционала МВ:

- 4.1.1. Пользователь заключил с одной из Кредитных организаций Договор о переводе, в соответствии с которым Кредитная организация оказывает Пользователю Услуги расчетов.
- 4.1.2. Лицензиар по поручению Пользователя передает информацию о Пользователе Кредитной организации.
- 4.1.3. В соответствии с Договором на переводы обеспечение ИТВ между Кредитной организацией и Пользователем осуществляется с использованием CRM, либо Пользователю Кредитной организацией предоставлена техническая возможность использования информационных систем третьих лиц во взаимоотношениях с Кредитной организацией.
- 4.1.4. В Личный кабинет Пользователя загружена вся необходимая для использования Функционала МВ и настройки ИТВ информация о Лицензиате, в том числе: ФИО (для ИП); наименование для юридических лиц; ИНН; ОГРНИП (для ИП); ОГРН (для юридических лиц); реквизиты РС Пользователя (ТС Пользователя), который будет использоваться для осуществления Переводов; предоставленные Кредитной организацией учетные данные для доступа к рабочему терминалу посредством которого осуществляется доступ к платежному шлюзу Кредитной организации для совершения Переводов; а также иная информация о Лицензиате, внесение которой необходимо в соответствии с инструкциями Системы и/или требованиями Кредитной организации.
- 4.2. С момента подключения Функционала МВ Пользователь может использовать его на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3. С момента подключения Функционала МВ Пользователь предоставляет Лицензиару полномочия и поручение на формирование и передачу в Кредитную организацию Распоряжений. В случае, если в соответствии с требованиями Кредитной организации Распоряжение должно быть предварительно подписано электронной подписью Лицензиара, Лицензиат (с момента подключения Функционала МВ) предоставляет Лицензиару полномочие и поручает подписать Распоряжение и направить его в Кредитную организацию для совершения Перевода.
- 4.4. Пользователь заявляет о своем понимании, что Кредитная организация вправе в одностороннем порядке ограничивать суммы Переводов и устанавливать лимиты, а также изменять их в одностороннем порядке. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не отвечает за действия (бездействие) Кредитной организации, а также за надлежащее исполнение Кредитной организацией её обязательств по Договору о переводе и иным договорам/соглашениям, заключенным между Кредитной организацией и Пользователем.
- 4.5. В рамках Функционала МВ обеспечивается только ИТВ. Лицензиар не осуществляет Услуги расчетов, услуги по Переводу. Услуги расчетов и Переводы денежных средств осуществляют только Кредитные организации.
- 4.6. Пользователь вправе использовать Функционал МВ в рамках CRM при работе с разными Кредитными организациями.

5. Порядок заключения договора

- 5.1. Для получения доступа к RikRoot IT.CRM Пользователь должен пройти процедуру регистрации на Сайте.
- 5.2. Регистрация Пользователя на Сайте:
 - 5.2.1. Подтверждает, что Пользователь ознакомился с условиями оферты и иными документами, упомянутыми в ней, и полностью и безоговорочно их принимает.
 - 5.2.2. Признается акцептом данной оферты.
 - 5.2.3. Создает договор между Пользователем и Лицензиаром.
- 5.3. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты, т.е. с момента регистрации Пользователя на Сайте.

6. Порядок предоставления доступа

- 6.1. На период с момента первичной регистрации и последующие 30 (тридцать) календарных дней Пользователю предоставляется тестовый период использования RikRoot IT.CRM. на безвозмездной основе.
- 6.2. По истечении тестового периода Пользователь обязуется произвести оплату лицензионного вознаграждения в соответствии с выбранным им тарифом, на основании выставленного Лицензиаром счета. В противном случае доступ к RikRoot IT.CRM. блокируется до момента поступления оплаты.
- 6.3. При оплате лицензионного вознаграждения в соответствии с выбранным тарифом Пользователю

предоставляется доступ к RikRoot IT.CRM на постоянной основе на период, определяемый оплаченным Пользователем счетом.

7. Вознаграждение и порядок расчетов

7.1. За предоставление права использования RikRoot IT.CRM Пользователь обязан уплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение.

7.2. Лицензионное вознаграждение устанавливается на основании выставленного счета Лицензиаром, в том числе НДС, в соответствии с ч.8 ст.164 НК РФ.

Оплата счета Пользователем является безусловным подтверждением его согласия с объемом и стоимостью лицензионного вознаграждения за расчетный период.

6.5. При оплате Лицензионного вознаграждения Пользователь в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» может дать безусловное согласие (акцепт) Лицензиару, в порядке предоплаты, взимать (требовать перевода денежных средств с банковского счета Пользователя) установленное Лицензиаром лицензионное вознаграждение до момента отказа Пользователя от использования RikRoot IT.CRM (автоматическая пролонгация).

6.6. Пользователь вправе отменить автоматическую пролонгацию, направив письмо по адресу электронной почты: offer@ukrik.com.

6.7. Реквизиты счета для автоматической пролонгации доступа или дата платежа могут быть изменены по заявлению Пользователя, направленного по адресу электронной почты: offer@ukrik.com

6.8. Если при автоматической пролонгации лицензионный платёж за следующий период не сможет быть выполнен в автоматическом режиме, независимо от причин, доступ к RikRoot IT.CRM блокируется.

6.9. Расчеты осуществляются на основании выставленных счетов Лицензиара.

6.10. Пользователь считается исполнившим свои обязательства по оплате лицензионного вознаграждения с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.11. Уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит:

6.11.1. после предоставления права пользования RikRoot IT.CRM,

6.11.2. в случае неиспользования Пользователем RikRoot IT.CRM по независящим от Лицензиара обстоятельствам (например, отсутствие у Пользователя необходимости в использовании RikRoot IT.CRM, невозможность использования RikRoot IT.CRM, обусловленная техническими проблемами с оборудованием и услугами связи со стороны Пользователя), либо при досрочном расторжении Договора по инициативе Пользователя, а также в случае расторжения Договора вследствие нарушения Пользователем Договора.

6.12. Лицензионное вознаграждение может быть возвращено, в случае если оно было оплачено ошибочно. Заявление об ошибочном платеже должно поступить от плательщика в срок, не превышающий 3 дней с момента оплаты. В ином случае платеж не признается ошибочным.

6.13. Лицензионное вознаграждение может быть возвращено в случае, если договор расторгается и Пользователь перестает пользоваться RikRoot IT.CRM. Возврату подлежит только свободный остаток денежных средств, перешедший с предыдущего месяца.

6.14. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы. Измененные Тарифы начинают действовать с даты, указанной в новой редакции Тарифов. Изменение Тарифов не применяется к уже оплаченным Пользователям Тарифам.

8. Исключительные и авторские права

8.1. Материалы, содержащиеся на Сайте, являются охраняемыми авторским правом. Законодательство об авторских правах запрещает копирование, воспроизведение, использование и распространение данных, логотипов, графических изображений, иллюстраций, дизайна продукта и связанных с ним документов (руководства, официальные документы, таблицы и т.д.) в целом или частично без разрешения правообладателя авторских прав. За нарушение данного пункта предусмотрен штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

8.2. Запрещается использование, копирование, сдача в аренду, изменения и распространения программного обеспечения полностью или частично, без разрешения правообладателя авторских прав.

8.3. Использование RikRoot IT.CRM на условиях соответствующих лицензионных соглашений не означает передачу Пользователям никаких имущественных или неимущественных прав на использование компонентов программного обеспечения.

8.4. Все права, специально и явно не предоставленные Лицензиаром по Договору, считаются не предоставленными.

8.5. Во избежание сомнений Пользователю строго запрещено:

8.5.1. модифицировать, адаптировать и изменять любым иным способом RikRoot IT.CRM и (или) его компоненты, а также информацию и сопутствующие материалы, полученные от Лицензиара в рамках Договора;

8.5.2. вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, а также производить иные действия с RikRoot IT.CRM, имеющие целью получение информации о реализации используемых в них алгоритмов;

8.5.3. использовать RikRoot IT.CRM с нарушением условий приобретенной лицензии, в том числе копировать,

предоставлять, раскрывать или иным способом делать RikRoot IT.CRM доступным третьим лицам иначе, чем в рамках использования RikRoot IT.CRM в соответствии с условиями настоящего Договора;

8.5.4. удалять или скрывать уведомления об авторских и иных правах.

За нарушение требований настоящего пункта предусматривается штраф в размере 4 000 000 (четыре миллиона) рублей.

9. Ответственность сторон

9.1. Лицензиар не несет ответственность за любой ущерб или вред, причиненный Пользователю или любому третьему лицу в связи с использованием RikRoot IT.CRM., включая, но, не ограничиваясь потерей прибыли, дохода, данных или возможности использовать данные, даже в случае, если лицензиар был предупрежден о возможности подобного ущерба.

9.2. Лицензиар не отвечает за способы, цели и также возможные результаты использования RikRoot IT.CRM. Пользователем.

9.3. Пользователь не имеет право на возмещение упущенной выгоды или любых других расходов, включая, но не ограничиваясь, косвенные, непредвиденные, особые или сопутствующие убытки, являющиеся результатом любого нарушения или прекращения действия договора.

9.4. В любом случае ответственность Лицензиара по договору не может превышать размера лицензионного вознаграждения, уплаченного Пользователем Лицензиару в связи с предоставлением лицензии на использование RikRoot IT.CRM., с которым связано событие, являющееся основанием ответственности.

9.5. Пользователь соглашается с тем, что для работы с RikRoot IT.CRM ему необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

9.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Пользователя в пределах, определяемых в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.7. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Пользователя в течение всего срока действия Договора и в течение 3 месяцев после его расторжения.

9.8. Пользователь вправе самостоятельно скачивать и сохранить данные из RikRoot IT.CRM на собственное устройство в течение всего срока действия Договора и в течение 3 месяцев после его расторжения.

9.9. По истечении 3 месяцев с момента расторжения договора данные Пользователя автоматически удаляются.

10. Форс-мажор

10.1. Сторона освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К указанным обстоятельствам в частности относятся: эпидемии (пандемии), забастовки, не вызванные действиями Стороны, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, военные действия, спецоперации, действия государственных органов и органов местного самоуправления, а также иные аналогичные обстоятельства.

10.2. В случае если какая-либо из Сторон пострадает от обстоятельств непреодолимой силы, она должна в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить другую Сторону об этом в письменном виде. Письменное извещение должно содержать описание чрезвычайного обстоятельства и оценку последствий, а также объяснение, каким образом данное событие может повлиять на выполнение Стороной своих обязательств по Договору и когда станет возможным выполнить эти обязательства.

10.3. При наличии обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательства, срок исполнения такого обязательства соразмерно продлевается на период до прекращения таких обстоятельств, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.4. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается в течение 2 (двух) месяцев, либо если на момент возникновения обстоятельств непреодолимой силы есть основания полагать, что они будут продолжаться не менее 2 (двух) месяцев, Стороны обязуются в кратчайшие сроки вступить в переговоры с целью выработки и реализации иных способов исполнения Договора или соответствующего изменения Договора.

10.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не вправе ссылаться на эти обстоятельства в случае несвоевременного извещения другой Стороны об их наступлении.

10.6. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по Договору, не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных Сторонами неисполнимыми по Договору.

11. Срок действия оферты и порядок расторжения

11.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу», и действует до момента ее отзыва. Дата, указанная в преамбуле Лицензионного договора, является датой публикации Лицензионного договора и не является датой заключения его с конкретным Пользователем.

11.2. Лицензионный договор вступает в силу с момента принятия Пользователем условий Лицензионного договора и действует в течение срока, установленного выбранным тарифным планом, и пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Пользователем тарифного плана.

11.3. Оферта и иные документы, на которые она ссылается, могут быть изменены и (или) дополнены Лицензиаром в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

- 11.4. Лицензиар уведомляет Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях в разделе «Уведомления» в RikRoot IT.CRM.
- 11.5. Продолжение использования Пользователем RikRoot IT.CRM после указанного изменения документов признается его согласием с такими изменениями. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и (или) дополнениями не реже 1 (Одного) раза в 2 (Два) календарных дня.
- 11.6. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящую Оферту по обоюдному письменному соглашению.
- 11.7. При нарушении Пользователем условий настоящей Оферты Лицензиар имеет право на одностороннее расторжение Оферты, о чем уведомляет Пользователя путем отправки уведомления на электронную почту Пользователя. Договор считается расторгнутым в момент направления уведомления. Доступ к RikRoot IT.CRM в этом случае блокируется. В данном случае возврат денежных средств Пользователю не производится.
- 11.8. Лицензиар имеет право на одностороннее расторжение Оферты, о чем уведомляет Пользователя за 3 (три) календарных дня путем отправки уведомления на электронную почту Пользователя. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении. Доступ к RikRoot IT.CRM в этом случае блокируется. В данном случае, Пользователь имеет право на возврат лицензионного вознаграждения, согласно п. 6.13 настоящего Договора.
12. Соглашение об электронном документообороте
- 12.1. Электронная переписка (с использованием электронной почты) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении договора.
- 12.2. Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные с указанных в договоре адресов электронной почты и отправленные на указанные в настоящем договоре адреса электронной почты.
- 12.3. Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты:
- 12.4. От имени Лицензиара: offer@ukrik.com
- 12.5. От имени Пользователя - адрес электронной почты и номер телефона, указанные при регистрации на Сайте.
- Стороны признают также юридическую силу переписки сообщениями посредством функционала RikRoot IT.CRM.
- 12.6. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.
- 12.7. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать данных для доступа к ним их третьим лицам.
13. Порядок рассмотрения споров
- 13.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящей Оферты, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Досудебное урегулирование споров является обязательным для Сторон.
- 13.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней с момента направления первой претензии, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Калининградской области в соответствии с законодательством РФ.
14. Заключительные положения
- 14.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.
- 14.2. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.
- 14.3. Пользователь гарантирует, что ознакомлен с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Лицензиара. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, в том числе за границу, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Пользователя на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (e-mail), а также иная информация, полученная Лицензиаром от Пользователя. Персональные данные Пользователя используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Лицензиаром информации третьим лицам, действующим на основании договора с Администратором для исполнения обязательств перед Пользователем.

15. Реквизиты и контактные данные:

Индивидуальный предприниматель Крутелева Анастасия Алексеевна
Юридический адрес: Калининградская обл, Гурьевский р-н, Малое Исаково п, Пушкинская ул, дом № 34, квартира 70 ИНН 391901246952 ОГРНИП 319392600019450 Калининградское Отделение № 8626 ПАО Сбербанк
БИК 042748634
Расчетный счет 40802810020000002329
Корр. Счет 30101810100000000634

Если у Пользователя возникают какие-либо комментарии или вопросы в отношении осуществления Пользователем доступа к Сайту или RikRoot IT.CRM, Пользователь может обратиться к Лицензиару, используя следующую контактную информацию:

Адрес электронной почты: offer@ukrik.com